

İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
RPP304-G-2	Kriz ve Risk İletişimi Yönetimi	6	2	0	0	2	3

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	İngilizce
Türü	Grup Zorunlu
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Amacı	Bu ders öğrencilere kriz-risk-sorun yönetimi konularında temel bilgileri aktarmayı ve pratik kazandırmayı, aynı zamanda da eleştirel ve sistematik/analitik bakış açısını geliştirmeyi amaçlamaktadır.
İçerik	Kriz, risk ve sorun yönetimi / Kuramsal çerçeve ve kavramlar Kriz ve risk iletişimi yönetimi Kriz iletişimi stratejileri Örnek vaka analizleri Risk Toplumu Kuramı
Kaynaklar	Ders notları. ALLAN Stuart, Media, Risk and Science, UK: Open University Press, 2002. BECK Ulrich, "Living in the World Risk Society", Hubhouse Memorial Public Lecture at LSE, 15 February 2006. BECK Ulrich, Risk Society: Towards a New Modernity, Çev. Mark Ritter, London: Sage Publications, 1992. BECK, Ulrich. World Risk Society, Cambridge: Polity Press, 1998. CATTLE Simon, "Ulrich Beck, 'Risk Society' and the Media", European Journal of Communication, 13 (1): 5-32. COOMBS, Timothy W. ve HOLLADAY Sherry J. (ed.). The Handbook of Crisis Communication, Massachusetts, MA: Blackwell. DELAHAYE PAINE Katie. "How to Measure Your Results in Crisis", (2003), http://www.instituteforpr.com/pdf/HowtoMeasureYourResultsinaCrisis , KatieDelahayePaine2002.pdfİPR, 11.06.2006. GIDDENS Anthony, "Risk", BBC/Reith Lectures, Hong Kong, 1999. FUREDİ Frank, How Fear Works: Culture of Fear in the Twenty-First Century, London: Bloomsbury, 2018. FUREDİ Frank, Culture of Fear Revisited, 4th ed., London: Continuum, 2006.

Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	Kriz kavramının tanımlanması / Kriz iletişimi, kriz yönetimi
2	Kriz tipolojileri ve krizin evreleri / Proaktif ve reaktif kriz iletişimi
3	Kriz ve kurumsal itibar
4	Kriz Yönetimi Planı / Kriz iletişimi kuramları
5	Sorun yönetimi-risk yönetimi-kriz yönetimi
6	Kriz tepki stratejileri / 21.yy.ın krizleri: örnek vakalar (Soma maden faciası, Facebook-Cambridge Analytica krizi, BP Meksika Körfezi, Malaysia Airlines MH370, Volkswagen AG emisyon krizi, Boeing 747 Max vb. krizlerin analizi)
7	Vize sınavı (kriz yönetimi vaka analizi)
8	Dijital dünyada kriz iletişimi / Sosyal medya ve kriz yönetimi
9	Kriz iletişimde medya ilişkileri/Medyanın küresel krizlerdeki rolü (ör. terör, epidemiler vb.)
10	Kriz yönetiminin değerlendirilmesi / Kriz iletişiminin performansının ölçümlenmesi
11	Risk kavramının tanımlanması / Risk iletişimi.
12	Teknoloji ve risk algılaması
13	Korku kültürü / Risk Toplumu I
14	Korku kültürü / Risk Toplumu II