

İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
LFM 542	İşlemler Yönetimi	1	3	0	0	3	6

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	İngilizce
Türü	Seçmeli
Dersin Düzeyi	Yüksek Lisans

Dersin Amacı	<p>Bu dersin temel amacı öğrencilere, işlem stratejileri, tahminler, stok yönetimi, kalite yönetimi, karar teorisi ve analizi, proje yönetimi vb. gibi çeşitli işlemler yönetimi kavramlarını görmelerini sağlamaktır. Günümüz dünyasının dinamik ve rekabetçi ortamında şirketlerin etkinlikleri şirket kaynaklarının ne kadar iyi yönetildiğine bariz bir şekilde dayanmaktadır.</p> <p>Şirketin, kalite, hız, esneklik ve maliyet gibi performans boyutlarını yönetmek, müşteriye iletilecek mal veya hizmetlerin üretilmesi sırasında rol oynayan süreçlerin derinlemesine anlaşılmasını gerektirmektedir. Bu ders, bahsi geçen bu süreçlerin anlaşılması için gerekli olan yönetsel araçlara odaklanmaktadır ve öğrencileri şirketin işlemsel performansını inceleyip sürekli olarak geliştirmeye hazırlar.</p>
--------------	--

İçerik	<ol style="list-style-type: none">1. Hafta: İşlemler Yönetimine Giriş2. Hafta: İşlemler Stratejisi3. Hafta: Karar Teorisi, Karar Analizi, Fayda Teorisi4. Hafta: Tahmin, Hareketli Ortalamalar, Regresyon, Zaman Serileri.5. Hafta: Proje Yönetimi6. Hafta: Stok Yönetimi – I7. Hafta: Stok Yönetimi – II8. Hafta: Kalite Yönetimi – I9. Ara Sınav10. Hafta: Kalite Yönetimi – II11. Hafta: Tesis Yeri Seçimi12. Hafta: Tesis Planlama13. Hafta: Çok Ölçütlü Karar Verme14. Hafta: Proje Sunumları
--------	---

Kaynaklar	<p>Render, B. & Stair, R. M., Quantitative Analysis for Management, 4th Edition, Allyn & Bacon, Massachusetts, USA, 1990.</p> <p>Monks, J. G., Schaum's Outline of Operations Management, McGraw-Hill, USA, 1996.</p>
-----------	---

Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	İşlemler Yönetimine Giriş
2	Strateji
3	Karar Teorisi - Fayda Teorisi
4	Tahmin
5	Proje Yönetimi - CPM&PERT
6	Stok/Envanter Yönetimi
7	Sabit Sipariř Miktarı Modelleri
8	Kalite Yönetimi
9	Ara Sınav
10	Kalite Yönetimi - Yeni Ürün Geliřtirme
11	Tesis Yeri Seçimi
12	Tesis Planlama
13	Çok Ölçütlü Karar Verme
14	Proje Sunumları