

## İçerik

| Ders Kodu | Dersin Adı        | Yarıyıl | Teori | Uygulama | Lab | Kredisi | AKTS |
|-----------|-------------------|---------|-------|----------|-----|---------|------|
| G391      | İşletme İletişimi | 7       | 3     | 0        | 0   | 3       | 5    |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Ön Koşul              | UPPER INT. |
| Derse Kabul Koşulları | UPPER INT. |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Dili   | İngilizce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Türü          | Seçmeli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dersin Düzeyi | Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dersin Amacı  | Öğrencilerin iş dünyasında iyi iletişim kurabilmeleri için gerekli kavramları öğrenmeleri ve becerilerini geliştirmeleri hedeflenmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| İçerik        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hafta: Ders tanıtımı</li><li>2.İş yerinde etkili iletişime giriş, HBR makale sunumları</li><li>3. Hafta: Kültürlerarası iletişim ve HBR makale sunumları,</li><li>4. Hafta: Kültürlerarası iletişim devam, HBR makale sunumları</li><li>5. hafta : Sunum teknikleri, HBR makale sunumları</li><li>6. hafta: Takım liderliği, takım çalışması, HBR makale sunumları</li><li>7. hafta : Toplantı yönetimi, gündem ve toplantı notları yazma, HBR makale sunum ve tartışma</li><li>8. hafta: Kültürlerarası İletişim grup projesi sunumları</li><li>9. hafta :Kültürlerarası İletişim grup projesi sunumları devamı</li><li>10. hafta: Ara sınav</li><li>11. hafta :Görsel iletişim, grafik yorumlama , HBR makale sunumu</li><li>12. hafta :Grafik yorumlama, işyeri yazışmaları, HBR makale sunumu</li><li>13. hafta : Müzakere</li><li>14. hafta : Genel tekrar</li></ol> |
| Kaynaklar     | Bovee,John V. Thill, Courtland L, Business Communication Today, Pearson Education, 2010, Goodale M, The Language of Meetings<br>Business Communication Today<br>Harvard Business Review Vak'alar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Teori Konu Başlıkları**

| Hafta | Konu Başlıkları                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1     | İş Yerinde İletişime Giriş                                              |
| 2     | İletişim teorileri, HBR makale sunumlar                                 |
| 3     | Kültürlerarası İletişim,Hofstede araştırması, HBR makale sunumlar       |
| 4     | Kültürlerarası iletişim devam, HBR makale sunumlar, Cross cultural odev |
| 5     | Sunum teknikleri                                                        |
| 6     | Ofis içi yazışmalar,sunum                                               |
| 7     | Toplantı gündemi hazırlanması, toplantı notları, sunum                  |
| 8     | Kültürlerarası iletişim grup projesi sunumu                             |
| 9     | Kültürlerarası iletişim grup projesi sunumu                             |
| 10    | Ara sınav                                                               |
| 11    | Görsel iletişim, grafik sunum                                           |
| 12    | Müzakere simülasyonu                                                    |
| 13    | İs mektubu üretme ve cevaplama                                          |
| 14    | Genel tekrar                                                            |