

İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
RPP304-G-2	Kriz ve Risk İletişimi Yönetimi	6	2	0	0	2	3

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	İngilizce
Türü	Zorunlu
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Amacı	Bu ders öğrencilere kriz-risk-sorun yönetimi konularında temel bilgileri aktarmayı ve pratik kazandırmayı, aynı zamanda da eleştirel ve sistematik/analitik bakış açısını geliştirmeyi amaçlamaktadır.
İçerik	Kriz, risk ve sorun yönetimi / Kuramsal çerçeve ve kavramlar Kriz ve risk iletişimi yönetimi Kriz iletişimi stratejileri Örnek vaka analizleri Risk Toplumu Kuramı
Kaynaklar	Ders notları. BECK Ulrich, "Living in the World Risk Society", Hubhouse Memorial Public Lecture at LSE, 15 February 2006. BECK Ulrich, Risk Society: Towards a New Modernity, Çev. Mark Ritter, London: Sage Publications, 1992. COOMBS, Timothy W. ve HOLLADAY Sherry J. (ed.). The Handbook of Crisis Communication, Massachusetts, MA: Blackwell. ÇINARLI İnci, Kriz İletişimi: Örnek Vaka Analizleri ile, İstanbul: Beta Yayınları, 2016. DELAHAYE PAINE Katie. "How to Measure Your Results in Crisis", (2003), http://www.instituteforpr.com/pdf/HowtoMeasureYourResultsinaCrisis , KatieDelahayePaine2002.pdf PR, 11.06.2006. GIDDENS Anthony, "Risk", BBC/Reith Lectures, Hong Kong, 1999. FUREDI Frank, Korku Kültürü: Risk Almanının Riskleri, Çev. Barış Yıldırım, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2001. ÇINARLI, İnci. "Bir Kriz İletişimi Yönetimi Vaka Analizi: Kaybolan Malezya Havayolları MH370 Sefer Sayılı Uçağı", Gazi University İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi, 38, 2014. ÇINARLI İnci, "Risk İletişimi Açısından SARS (Şiddetli Akut Solunum Sendromu) Salgını", GSÜ İleti-ş-im Dergisi, no.2, Haziran 3005. ÇINARLI İnci (ed.), Belirsizlik Toplumu'nun Krizi, İstanbul: Beta Yayınları, 2009. NARBAY ŞİMŞEK Mine. Kriz İletişimi. İstanbul: Nobel Yayınları, 2006.

Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	Kriz kavramının tanımlanması / Kriz iletişimi, kriz yönetimi
2	Kriz tiyolojiieri ve krizin evreleri / Proaktif ve reaktif kriz iletişimi
3	Kriz ve kurumsal itibar / 21.yüzyılın krizleri: Örnek vaka analizleri
4	Kriz Yönetimi Planı / Kriz iletişimi kuramları
5	Sorun yönetimi-risk yönetimi-kriz yönetimi
6	Kriz tepki stratejileri / Soma maden faciası, BP Meksika Körfezi, Malaysia Airlines MH370, Volkswagen AG emisyon krizi vb. krizlerin analizi
7	Kriz yönetiminde medya ile ilişkiler
8	Sosyal medya ve kriz iletişimi
9	Kriz yönetiminin değerlendirilmesi / Kriz iletişiminin performansının ölçülmesi
10	Risk kavramının tanımlanması / Risk iletişimi.
11	Korku kültürü / Risk Toplumu I
12	Korku kültürü / Risk Toplumu II
13	Atölye çalışması
14	Atölye çalışması