

## İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
RPP304-G-2	Kriz ve Risk İletişimi Yönetimi	6	2	0	0	2	3

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Dersin Düzeyi	Lisans
Dersin Amacı	Bu ders öğrencilere kriz-risk-sorun yönetimi konularında temel bilgileri aktarmayı ve pratik kazandırmayı, aynı zamanda da eleştirel ve sistematik/analitik bakış açısını geliştirmeyi amaçlamaktadır.
İçerik	Kriz, risk ve sorun yönetimi / Kuramsal çerçeve ve kavramlar Kriz ve risk iletişimi yönetimi Kriz iletişimi stratejileri Örnek vaka analizleri Risk Toplumu Kuramı

Kaynaklar	<p>Ders notları.</p> <p>BECK Ulrich, "Living in the World Risk Society", Hubhouse Memorial Public Lecture at LSE, 15 February 2006.</p> <p>BECK Ulrich, Risk Society: Towards a New Modernity, Çev. Mark Ritter, London: Sage Publications, 1992. BECK, Ulrich. World Risk Society, Cambridge: Polity Press, 1998.</p> <p>BECK, "Ulrich. The Silence of Words and Political Dynamics in the World Risk Society", 2001 Lecture, trans. by, Elena Mancini, Logos 1.4, Fall 2002, <a href="http://logosonline.home.igc.org/beck.pdf">http://logosonline.home.igc.org/beck.pdf</a>, (01.11.2008).</p> <p>COOMBS, Timothy W. ve HOLLADAY Sherry J. (ed.). The Handbook of Crisis Communication, Massachusetts, MA: Blackwell.</p> <p>ÇINARLI, İnci. Örnek Vaka Analizleri ile Kriz İletişimi, İstanbul: Beta Yayınları, 2016.</p> <p>DELAHAYE PAINE Katie. "How to Measure Your Results in Crisis", (2003), <a href="http://www.instituteforpr.com/pdf/HowtoMeasureYourResultsinaCrisis">http://www.instituteforpr.com/pdf/HowtoMeasureYourResultsinaCrisis</a>, KatieDelahayePaine2002.pdf   PR, 11.06.2006.</p> <p>GIDDENS Anthony, "Risk", BBC/Reith Lectures, Hong Kong, 1999.</p> <p>FUREDİ Frank, Korku Kültürü: Risk Almanın Riskleri, Çev. Barış Yıldırım, İstanbul: Ayrıntı Yayınları, 2001.</p> <p>ÇINARLI, İnci. "Bir Kriz İletişimi Yönetimi Vaka Analizi: Kaybolan Malezya Havayolları MH370 Sefer Sayılı Uçağı", Gazi University İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi, 38, 2014.</p> <p>ÇINARLI İnci, "Risk İletişimi Açısından SARS (Şiddetli Akut Solunum Sendromu) Salgını", GSÜ İletişim Dergisi, no.2, Haziran 3005.</p> <p>ÇINARLI İnci (ed.), Belirsizlik Toplumu'nun Krizi, İstanbul: Beta Yayınları, 2009.</p> <p>NARBAY ŞİMŞEK Mine. Kriz İletişimi. İstanbul: Nobel Yayınları, 2006.</p>
-----------	---

### Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	Kriz kavramının tanımlanması / Kriz iletişimi, kriz yönetimi
2	Kriz tipolojileri ve krizin evreleri / Proaktif ve reaktif kriz iletişimi
3	Kriz ve kurumsal itibar
4	Kriz Yönetimi Planı / Kriz iletişimi kuramları
5	Sorun yönetimi-risk yönetimi-kriz yönetimi
6	Kriz tepki stratejileri / Soma maden faciası, BP Meksika Körfezi, Malaysia Airlines MH370, Volkswagen AG emisyon krizi vb. krizlerin analizi
7	Vize (kriz vakası analizi)
8	Dijital dünyada kriz iletişimi / Sosyal medya ve kriz yönetimi
9	Kriz yönetiminde medya ile ilişkiler / Küresel krizlerde medyanın rolü (örn. terör, epidemiler)
10	Kriz yönetiminin değerlendirilmesi / Kriz iletişiminin performansının ölçülmesi
11	Risk kavramının tanımlanması / Risk iletişimi.

Hafta	Konu Başlıkları
12	Teknoloji ve risk algılaması
13	Korku kültürü / Risk Toplumu I
14	Korku kültürü / Risk Toplumu II