

## İçerik

| Ders Kodu | Dersin Adı          | Yarıyıl | Teori | Uygulama | Lab | Kredisi | AKTS |
|-----------|---------------------|---------|-------|----------|-----|---------|------|
| IND358    | Verimlilik Yönetimi | 5       | 3     | 0        | 0   | 3       | 4    |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Ön Koşul              |  |
| Derse Kabul Koşulları |  |

|               |  |
|---------------|--|
| Dersin Dili   | Fransızca  |
| Türü          | Seçmeli  |
| Dersin Düzeyi | Lisans   |
| Dersin Amacı  | Verimlilik Yönetimi dersi, hizmet ve üretim sistemlerinde verimlilik konusu ile ilgili yönetim araçları, tarzları ve yaklaşımlarının öğretilmesini amaçlamaktadır.   |
| İçerik        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hafta: Verimlilik Kavramı ve İlgili Kavramlar</li><li>2. Hafta: Verimlilik Ölçüleri. Verimlilik Neden Ölçülmelidir?</li><li>3. Hafta: Verimlilik ve Performans</li><li>4. Hafta: Verimlilik Yönetimi ve Verimliliği Etkileyen Faktörler</li><li>5. Hafta: Birim Maliyet Verimliliği</li><li>6. Hafta: Birim Maliyet Verimliliği arttırıcı öneriler</li><li>7. Hafta: Birim Maliyet Verimliliği örnekleri</li><li>8. Hafta: Ara Sınav</li><li>9. Hafta: Verimlilik Plan ve Programının Yapılması</li><li>10. Hafta: Hizmet Sistemlerinde Verimlilik Yönetimi</li><li>11. Hafta: Üretim Sistemlerinde Verimlilik Yönetimi</li><li>12. Hafta: Hizmet ve Üretim Sistemlerinde Verimlilik Yönetimi Yaklaşım Farklılıkları</li><li>13. Hafta: Emek Verimliliği ve Önemi</li><li>14. Hafta: Olumlu ve Olumsuz Verimlilik Döngüsü</li></ol> |
| Kaynaklar     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ders Notları</li><li>2. Vrat, P., Sardana, G.D., Sahay, B.S., "Productivity Management: A Systems Approach", Alpha Science International, 1998.</li><li>3. Heap, J., "Productivity Management: A Fresh Approach", Thomson Learning, 1992.</li></ol>   |

## Teori Konu Başlıkları

| Hafta | Konu Başlıkları   |
|-------|---|
| 1     | Verimlilik Kavramı ve İlişkili Kavramlar                                  |
| 2     | Verimlilik Ölçüleri. Verimlilik Neden Ölçülmelidir?                       |
| 3     | Verimlilik ve Performans  |
| 4     | Verimlilik Yönetimi ve Verimliliği Etkileyen Faktörler                    |
| 5     | Birim Maliyet Verimliliği   |
| 6     | Birim Maliyet Verimliliği arttırıcı öneriler                              |
| 7     | Birim Maliyet Verimliliği örnekleri                                       |
| 8     | Ara Sınav   |
| 9     | Verimlilik Plan ve Programının Yapılması                                  |
| 10    | Hizmet Sistemlerinde Verimlilik Yönetimi                                  |
| 11    | Üretim Sistemlerinde Verimlilik Yönetimi                                  |
| 12    | Hizmet ve Üretim Sistemlerinde Verimlilik Yönetimi Yaklaşım Farklılıkları |
| 13    | Emek Verimliliği ve Önemi   |
| 14    | Olumlu ve Olumsuz Verimlilik Döngüsü                                      |