

İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
SİY 622	Kriz ve Risk İletişimi Yönetimi	2	2	0	0	2	5

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Dersin Düzeyi	Yüksek Lisans
Dersin Amacı	Bu derste elde edilecek bilgiler, kriz ve yönetimi alanlarında stratejik iletişimin kullanılmasına temel oluşturacaktır. Öngörme, yönetme, kontrol etme ve değerlendirme ile ilgili bilgi ve yetilerin arttırılmasını hedefleyen ders, eleştirel ve analitik bakış açısını da geliştirmeyi amaçlamaktadır.
İçerik	Kriz ve risk iletişimi yönetimi Kriz iletişimi stratejileri Kriz yönetiminde ölçümlleme ve değerlendirme Vak'a analizleri 'Risk Toplumu'

Kaynaklar	<p>Ders notları.</p> <p>Ulrich BECK, Risk Society: Towards a New Modernity, translated by Mark Ritter, London: Sage Publications, 1992.</p> <p>Ulrich BECK, World Risk Society, Cambridge: Polity Press, 1998.</p> <p>Ulrich BECK, "The Silence of Words and Political Dynamics in the World Risk Society", Kasım 2001'de yapılan konuşma, Elena Mancini tarafından Almanca'dan tercüme, Logos 1.4, Fall 2002, http://logosonline.home.igc.org/beck.pdf, (01.11.2008).</p> <p>Ulrich BECK, "Living in the World Risk Society", Hubhouse Memorial Public Lecture at LSE, 15 February 2006.</p> <p>Simon CATTLE, "Ulrich Beck, 'Risk Society' and the Media", European Journal of Communication, 13 (1): 5-32.</p> <p>İnci ÇINARLI, Kriz İletişimi: Örnek Vaka Analizleri ile, İstanbul: Beta Yayınları, 2016.</p> <p>İnci ÇINARLI, "Bir Kriz İletişimi Yönetimi Vaka Analizi: Kaybolan Malezya Havayolları MH370 Sefer Sayılı Uçağı", Gazi Üniversitesi İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi, 38, 2014.</p> <p>Claudia ARADOU ve Rens Van MUNSTER, "Governing Terrorism Through Risk: Taking Precautions. (un)Knowing the Future", European Journal of International Relations, 13, (89), 2007, pp.90-115.</p> <p>İnci ÇINARLI, "Risk İletişimi Açısından SARS (Şiddetli Akut Solunum Sendromu) Salgını", GSÜ İletişim Dergisi, no.2, Haziran 3005.</p> <p>İnci ÇINARLI (ed.), Belirsizlik Toplumu'nun Krizi, İstanbul: Beta Yayınları, 2009.</p> <p>Frank FUREDI, Korku Kültürü: Risk Almanın Riskleri, Çev. Barış Yıldırım, 2001.</p> <p>Anthony GIDDENS, "Risk", BBC/Reith Lectures, Hong Kong, 1999.</p> <p>Katie PAINE DELAHAYE. "How to Measure Your Results in Crisis", (2003), http://www.instituteforpr.com/pdf/HowtoMeasureYourResultsinaCrisis, KatieDelahayePaine2002.pdf PR, 11.06.2006.</p> <p>Mine ŞİMŞEK NARBAY. Kriz İletişimi. İstanbul: Nobel Yayınları, 2006.</p> <p>David BERG and ROBB Stephen. "Crisis Communication and the 'Paradigm Case', Rhetorical and Critical Approaches to Public Relations, Elisabeth TOTH and Robert HEATH (ed.), New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc., 1992.</p>
-----------	--

Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	'Kriz' kavramının tanımlanması / Kriz iletişimi ve yönetimi sürecinin kuramsal kavramlaştırması / Kriz tipolojileri ve krizin evreleri / Proaktif ve reaktif kriz iletişimi
2	Kriz iletişimi kuramları / Kriz tepki stratejileri ve taktikleri
3	Vaka analizleri
4	Krizlerde medya ile ilişkiler
5	Yeni medya ve kriz iletişimi

Hafta	Konu Başlıkları
6	Bir krizin sonuçlarının ölçümlenmesi (değerlendirme)
7	Vize sınavı
8	Risk iletişimi
9	Sorun yönetimi-risk yönetimi-kriz yönetimi
10	'Korku kültürü'
11	Modernite ve 'Risk Toplumu'
12	'Risk Toplumu' , küreselleşme ve neo-liberalizm
13	Risk Toplumu ve medya / Governmentality (yönetimsellik), biyo-iktidar
14	Refleksif modernite