

İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
LFM 542	İşlemler Yönetimi	1	3	0	0	3	6

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	İngilizce
Türü	Seçmeli
Dersin Düzeyi	Yüksek Lisans
Dersin Amacı	Bu dersin temel amacı öğrencilere, işlem stratejileri, tahminler, stok yönetimi, kalite yönetimi, karar teorisi ve analizi, proje yönetimi vb. gibi çeşitli işlemler yönetimi kavramlarını görmelerini sağlamaktır. Günümüz dünyasının dinamik ve rekabetçi ortamında şirketlerin etkinlikleri şirket kaynaklarının ne kadar iyi yönetildiğine bariz bir şekilde dayanmaktadır. Şirketin, kalite, hız, esneklik ve maliyet gibi performans boyutlarını yönetmek, müşteriye iletilecek mal veya hizmetlerin üretilmesi sırasında rol oynayan süreçlerin derinlemesine anlaşılmasını gerektirmektedir. Bu ders, bahsi geçen bu süreçlerin anlaşılması için gerekli olan yönetsel araçlara odaklanmaktadır ve öğrencileri şirketin işlemsel performansını inceleyip sürekli olarak geliştirmeye hazırlar.
İçerik	1. Hafta: İşlemler Yönetimine Giriş 2. Hafta: İşlemler Stratejisi 3. Hafta: Karar Teorisi, Karar Analizi, Fayda Teorisi 4. Hafta: Tahmin, Hareketli Ortalamalar, Regresyon, Zaman Serileri. 5. Hafta: Proje Yönetimi 6. Hafta: Stok Yönetimi – I 7. Hafta: Stok Yönetimi – II 8. Hafta: Kalite Yönetimi – I 9. Ara Sınav 10. Hafta: Kalite Yönetimi – II 11. Hafta: Tesis Yeri Seçimi 12. Hafta: Tesis Planlama 13. Hafta: Çok Ölçütlü Karar Verme 14. Hafta: Proje Sunumları
Kaynaklar	Render, B. & Stair, R. M., Quantitative Analysis for Management, 4th Edition, Allyn & Bacon, Massachusetts, USA, 1990. Monks, J. G., Schaum's Outline of Operations Management, McGraw-Hill, USA, 1996.

Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	İşlemler Yönetimine Giriş
2	Strateji
3	Karar Teorisi - Fayda Teorisi
4	Tahmin
5	Proje Yönetimi - CPM&PERT
6	Stok/Envanter Yönetimi
7	Sabit Sipariş Miktarı Modelleri
8	Kalite Yönetimi
9	Ara Sınav
10	Kalite Yönetimi - Yeni Ürün Geliştirme
11	Tesis Yeri Seçimi
12	Tesis Planlama

Hafta	Konu Başlıkları
13	Çok Ölçütlü Karar Verme
14	Proje Sunumları