

## İçerik

| Ders Kodu | Dersin Adı                                       | Yarıyıl | Teori | Uygulama | Lab | Kredisi | AKTS |
|-----------|--------------------------------------------------|---------|-------|----------|-----|---------|------|
| SPR505    | Dijital Dönüşüm, Dijitalleşme ve Paydaş Deneyimi | 1       | 3     | 0        | 0   | 3       | 6    |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Ön Koşul              |  |
| Derse Kabul Koşulları |  |

|               |               |
|---------------|---------------|
| Dersin Dili   | Türkçe        |
| Türü          | Zorunlu       |
| Dersin Düzeyi | Yüksek Lisans |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı | <p>Günümüzde her sektörde rekabet avantajı sağlamanın yolu ihtiyaca yönelik dijital dönüşümün gerçekleştirilmesi, dijital sistemlerin geliştirilmesi, dijital teknolojilerin etkin kullanımı ve deneyimin etkin yönetimi ile doğrudan ilişkili hale gelmiştir.</p> <p>Programda zorunlu olarak sunulan bu derste edindikleri bilgi birikimi sayesinde öğrenciler dijital dönüşümü, dijital teknolojileri ve deneyim yönetimini daha etkin anlayabilme ve yönetebilme yetkinliğine sahip olabileceklerdir. Bu kapsamda dersin amaçları şu şekilde belirlenmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öğrencilerin dijital dönüşüm, dijital sistemler, dijital teknolojiler ve deneyim yönetimi ile ilgili temel bilgilere ve spor yönetiminde bu konuların stratejik rolüyle ilgili temel yaklaşımlara hâkim olmalarını sağlamak</li><li>• Öğrencilerin dijital teknolojilerin (büyük veri, nesnelerin interneti, yapay zeka, artırılmış gerçeklik vb.) spor yönetim iş modellerini ve iş süreçlerini nasıl etkilediğini/değiştirdiğini öğrenmelerini ve etkin iş modelleri ile iş süreçleri tasarlanması ve yönetilmesi hakkında temel beceriler geliştirmelerini sağlamak</li><li>• Öğrencilere paydaşlarla etkileşimi daha iyi yönetmek için deneyim yönetiminden nasıl faydalanılabilecekleri hakkında genel bir bakış açısı sunmak.</li></ul> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İçerik | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hafta: Dijital dönüşüm ve deneyim yönetimi: Temel kavramlar ve stratejiler</li><li>2. Hafta: Dijital iş modelleri</li><li>3. Hafta: Dijital iş süreçleri</li><li>4. Hafta: Dijital teknolojilerin tanıtımı – Bölüm 1</li><li>5. Hafta: Dijital teknolojilerin tanıtımı – Bölüm 2</li><li>6. Hafta: Dijital dönüşümün planlanması ve dönüşüm süreci</li><li>7. Hafta: Dijital dönüşüm sürecinin etkin yönetimi</li><li>8. Hafta: Spor yönetiminde dijital dönüşüm uygulamaları</li><li>9. Hafta: Ara Sınav</li><li>10. Hafta: Deneyim yönetimi temelleri</li><li>11. Hafta: Etkin deneyim yönetimi tasarımı</li><li>12. Hafta: Spor yönetiminde deneyim yönetimi uygulamaları</li><li>13. Hafta: Dijital dönüşüm ve deneyim yönetiminin etik, sosyal ve güvenlik boyutları</li><li>14. Hafta: Proje sunumları</li></ol> |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kaynaklar | <p>Laudon, K.C., Laudon, J.P., "Management Information Systems: Managing the Digital Firm", Prentice Hall, 16th Edition, 2019.</p> <p>- J. Robert Rossman Ph.D. (Author), and Mathew D. Duerden, Designing Experiences (Columbia Business School Publishing), 2019</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Teori Konu Başlıkları

| Hafta | Konu Başlıkları |
|-------|-----------------|
|-------|-----------------|