

İçerik

Ders Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Teori	Uygulama	Lab	Kredisi	AKTS
Mİ502	Üretim Yönetimi	2	3	0	0	3	6

Ön Koşul	
Derse Kabul Koşulları	

Dersin Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Dersin Düzeyi	Yüksek Lisans
Dersin Amacı	Operasyon yönetimi, öğrencilerin şirketteki operasyonlara ilişkin problemleri ve diğer fonksiyonel alanlar ve iş stratejileri ile ilişkisini anlamaları için tasarlanmıştır. Müfredatta zorunlu bir ders olarak sunulan bu ders, öğrencilerin verimlilik ve etkililiği artırmak için stratejiler belirleme ve geliştirmek için performans ölçütlerini nasıl analiz edeceklerini öğrenmelerine yardımcı olacaktır. Bu temel ilkeleri ve ilgili analizleri anlamak, öğrencilerin firmanın stratejik hedeflerini karşılamak için operasyonel kaynakları optimize etmelerini sağlayacaktır. Bu dersin amaçları şu şekilde belirlenmiştir: - Hızla değişen küresel bir ortamda tedarik zinciri boyunca nasıl değer ve rekabet avantajı yaratılacağını anlamak. - Sürdürülebilirlik, kurumsal sosyal sorumluluk, küresel ticaret politikaları, tedarik zincirinin güvence altına alınması, risk ve dayanıklılık gibi giderek daha önemli olan operasyon yönetimi konularını tanıtmak. - Bir organizasyonun operasyonlarıyla ilgili kavramlar, araçlar ve uygulamalar hakkında bir anlayış geliştirmek. - Çeşitli üretim ve operasyon tasarım kararlarını ve bunların kuruluşların genel stratejileriyle nasıl ilişkili olduğunu anlamak. - Kapasite planlaması, toplu planlama ve tahminin çeşitli planlama uygulamaları arasındaki ilişkisini anlamak. - Stokların rollerini ve tahmine dayalı stok yönetiminin esaslarını anlamak.
İçerik	Giriş - Operasyon ve Tedarik Zinciri Yönetimi Nedir? - Operasyonlar ile Tedarik Zinciri Süreçleri Ayrımı - Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Süreçlerinin Kategorize Edilmesi - Hizmetler ve Ürünler Arası Farklar Strateji - Sürdürülebilir Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Stratejisi - Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Stratejisi Nedir? - Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Stratejileri ile İlişkili Risklerin Değerlendirilmesi Stratejik Kapasite Yönetimi - Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Yönetiminde Kapasite Yönetimi - Kapasite Analizi - Kapasite Alternatiflerinin Değerlendirilmesinde Karar Ağaçlarının Kullanımı Yalın Tedarik Zincirleri - Yalın Üretim - Toyota Üretim Sistemi - Yalın Tedarik Zinciri Süreçleri - Yalın Hizmetler Lojistik, Dağıtım ve Ulaştırma - Lojistik

- Lojistiğe İlişkin Kararlar
- Lojistik Tesislerinin Lokasyonun Belirlenmesi

Küresel Temin ve Tedarik

- Stratejik Temin
- Dış Kaynak Kullanımı
- Toplam Sahip Olma Maliyeti

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri

- ERP nedir?
- ERP Fonksiyonel Birimleri Nasıl Birbirine Bağlar?
- Tedarik Zinciri Planlama ve Kontrol Nasıl ERP'lere Uyum Sağlar?

Talep Tahmini

- Operasyonlar ve Tedarik Zinciri Yönetiminde Talep Tahmini
- Nicel Talep Tahmin Modelleri
- Talep Tahmininde Nitel Teknikler
- Web-Tabanlı Talep Tahmini: İşbirlikçi Planlama, Talep Tahmini ve İkmal

Satış ve Operasyon Planlama

- Satış ve Operasyon Planlamaya Genel Bakış
- Toplu Planlama Teknikleri

Stok Yönetimi

- Stoğun Tanımı
- Stok Maliyetleri
- Sabit Sipariş Miktarlı Modeller
- Sabit Zaman Periyodlu Modeller
- Stok Planlama ve Doğrulama

Malzeme İhtiyaç Planlama

- MRP Nerede Kullanılabilir?
- Ana Üretim Çizelgesi
- Maleme İhtiyaç Planlama Sistemleri
- MRP Sistemlerinde Parti Büyüklüğü

Süreç Tasarımı ve Analizi

- Süreç Analizi
- Süreçlerin Akıl Diyagramlanması
- Süreç Tipleri
- Süreç Performansının Ölçülmesi

Üretim Süreçleri

- Üretim Süreçleri Nelerdir?
- Başbaşaş Noktası Analizi
- Üretim Süreç Akış Tasarımı

Hizmet Süreçleri

- Hizmetlerin Doğası
- Hizmet Organizasyonlarının Tasarımı
- Hizmet Tasarımlarının Oluşturulması ve Hizmet Kusurlarına Önlem Alma

Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı

- Ürün Tasarımı
- Müşteri İçin Tasarım
- Hizmet Ürünlerinin Tasarımı

	6 Sigma Kalitesi - Toplam Kalite Yönetimi - 6 Sigma Kalitesi - ISO 9000 ve ISO 14000
Kaynaklar	Jacobs, F.R., Chase, R.B., Operations and Supply Chain Management, McGraw Hill, 16th Global Edition, 2021. Tedarik Zinciri Yönetimi ve Lojistik için Harvard Business School Vaka Analizleri

Teori Konu Başlıkları

Hafta	Konu Başlıkları
1	Üretim Yönetimine Giriş
2	Strateji
3	Stratejik Kapasite Yönetimi
4	Yalın Tedarik Zincirleri
5	Lojistik, Dağıtım ve Ulaştırma
6	Küresel Tedarik ve Satın Alma
7	Kurumsal Kaynak Planlaması Sistemleri
8	Talep Tahmini
9	Satış ve Operasyon Planlama
10	Stok Yönetimi
11	Malzeme İhtiyaç Planlama
12	Süreç Tasarımı ve Analizi
13	Üretim ve Hizmet Süreçleri
14	Ürün ve Hizmet Tasarımı ve 6 Sigma Kalite Kavramı