

## Contenus

| Code du Cours | Nom du Cours                   | Semestre du Cours | Cours Théoriques | Travaux Dirigés (TD) | Travaux Pratiques (TP) | Crédit du Cours | ECTS |
|---------------|--------------------------------|-------------------|------------------|----------------------|------------------------|-----------------|------|
| RPP207        | Communication interpersonnelle | 3                 | 2                | 0                    | 0                      | 2               | 3    |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Cours Pré-Requis                |  |
| Conditions d'Admission au Cours |  |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Langue du Cours   | Français                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Type de Cours     | Électif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Niveau du Cours   | Licence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Objectif du Cours | Ce cours a pour but de discuter sur les théories principales et les domaines de recherche de la communication interpersonnelle; de détailler certaines notions de la communication interpersonnelle comme écouter, s'exprimer, le moi, la perception, la communication verbale et orale, le pouvoir, l'éthique...etc.; de discuter les problèmes de communication vécues basés sur la façon de s'exprimer et de discuter comment les différences personnelle, religieuse, culturelle, psychologique, langagière et professionnelle influencent ce processus de communication interpersonnelle avec une approche interdisciplinaire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contenus          | <p>1.er cours: La définition et le contenu de la communication interpersonnelle</p> <p>2.em cours: Les différentes institutions sociales importantes pour la communication interpersonnelle comme le foyer, la famille, les voisins, l'école, les amis, les collègues...etc.</p> <p>3.em cours: Les moyens de communication interpersonnelle</p> <p>4.em cours: Les théories fondamentales de la communication interpersonnelle I (la pénétration sociale, la décision sociale, la cohérence cognitive, la dissonance cognitive, la réduction de l'incertitude)</p> <p>5.em cours: Les théories fondamentales de la communication interpersonnelle II (établir une relation, l'ouverture de soi, l'attachement et la conservation)</p> <p>6.em cours: Le management de conflit dans la communication interpersonnelle</p> <p>7.em cours: Examen partiel</p> <p>8.em cours: L'écoute, l'écoute efficace et les types de "ne pas écouter"</p> <p>L'importance du silence dans la communication interpersonnelle et ses types: le silence "vide" et le silence "pleine".</p> <p>9.em cours: La définition de la communication orale et la différence entre l'usage du langage de "moi" et de "toi"</p> <p>10. em cours: La définition de la communication non-verbale I (gestes, mimiques, langage corporel, regard, ton de voix, toucher, de la tenue)</p> <p>11.em cours: Présentation des devoirs</p> <p>12. em cours: La définition de la communication non-verbale II (l'espace personnelle et la proxémique)</p> <p>13. em cours: L'impact des rôles et des statuts sociaux et professionnels sur la communication interpersonnelle</p> <p>14.em cours: L'impact de la différence sexuelle sur la communication interpersonnelle</p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ressources | <p>DESCAMPS, Marc-Alain (1993). Le langage du corps : et la communication corporelle, Presses Universitaires de France, Paris.</p> <p>GOFFMAN, Erving (1974). Les rites d'interaction, Les Editions de Minuit, Paris.</p> <p>HALL, Edward T. (1971). La dimension caachée, traduit de l'américain par Amélie Petita, Editions du Seuil, Paris.</p> <p>HARTLEY, Peter (1993). Interpersonal Communication, Routledge, London.</p> <p>MUCCHIELLI, Alex (1995). Psychologie de la communication, Presses Universitaires de France, Paris.</p> <p>WATZLAWICK, Paul (1972). Une logique de la communication, Editions du Seuil, Paris.</p> <p>WINKIN, Yves (1981). La nouvelle communication: textes recueillis et présentés de Bateson, Birdwhistell, Goffman, Hall, Jackson, Scheflen, Sigmon et Watzlawick, Editions du Seuil, Paris.</p> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Intitulés des Sujets Théoriques

| Semaine | Intitulés des Sujets                                                                                                                                                                             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | La définition et le contenu de la communication interpersonnelle                                                                                                                                 |
| 2       | Les différentes institutions sociales importantes pour la communication interpersonnelle comme le foyer, la famille, les voisins, l'école, les amis, les collègues...etc.                        |
| 3       | Les moyens de communication interpersonnelle                                                                                                                                                     |
| 4       | Les théories fondamentales de la communication interpersonnelle I: (la pénétration sociale, la décision sociale, la cohérence cognitive, la dissonance cognitive, la réduction de l'incertitude) |
| 5       | Les théories fondamentales de la communication interpersonnelle II: (établir une relation, l'ouverture de soi, l'attachement et la conservation)                                                 |
| 6       | Le management de conflit dans la communication interpersonnelle                                                                                                                                  |
| 7       | Examen partiel                                                                                                                                                                                   |
| 8       | L'écoute, l'écoute efficace et les types de "ne pas écouter": L'importance du silence dans la communication interpersonnelle et ses types: le silence "vide" et le silence "pleine".             |
| 9       | La définition de la communication orale et la différence entre l'usage du langage de "moi" et de "toi"                                                                                           |
| 10      | La définition de la communication non-verbale I (gestes, mimiques, langage corporel, regard, ton de voix, toucher, de la tenue)                                                                  |
| 11      | Présentation des devoirs                                                                                                                                                                         |
| 12      | La définition de la communication non-verbale II (l'espace personnelle et la proxémique)                                                                                                         |
| 13      | L'impact des rôles et des statuts sociaux et professionnels sur la communication interpersonnelle                                                                                                |
| 14      | L'impact de la différence sexuelle sur la communication interpersonnelle                                                                                                                         |