**Contenus**

| Code du Cours | Nom du Cours | Semestre du Cours | Cours Théoriques | Travaux Dirigés (TD) | Travaux Pratiques (TP) | Crédit du Cours | ECTS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IND438 | Gestion de production | 7 | 3 | 0 | 0 | 3 | 5 |

| | |
|---|---|
| Cours Pré-Requis | |
| Conditions d'Admission au Cours | |

| | |
|---|---|
| Langue du Cours | Français |
| Type de Cours | Obligatoire |
| Niveau du Cours | Licence |
| Objectif du Cours | L'objectif du cours est de connaitre les concepts efficaces utilisés en gestion de système du production et apprendre à developper des solutions pour des problèmes liés à la gestion de production. |
| Contenus | 1.er cours : Présentation en ordre chronologique des techniques de production et la nomenclature utilisés dans la gestion production.<br>2.ème cours : Stratégie de la chaîne d'approvisionnement, mesure du rendement de la chaîne d'approvisionnement, effet coup de fouet (Bullwhip effect), sous-traitance, mass customization.<br>3.ème cours : Gestion de la capacité stratégique, utilisation de la capacité, économies d'échelle, courbe d'expérience.<br>4.ème cours : A flux tendus, système de production Toyota.<br>5.ème cours : Gestion de la demande, méthodes de prévision qualitatives, méthodes de prévision quantitatives.<br>6.ème cours : Planification des ventes agrégées et des opérations,<br>7.ème cours : Contrôle de l'inventaire, coûts d'inventaire, modèles inventaires.<br>8.ème cours : Les besoins matières en entreprise, Les systèmes de flux « poussé » et « tiré », planification des ressources en capacité.<br>9.ème cours : Partiel<br>10.ème cours : Analyse des processus, organigrammes des processus, mesures du rendement des processus.<br>11.ème cours : Processus de sélection et la conception des procédés de fabrication.<br>12.ème cours : Processus de sélection et la conception des services.<br>13.ème cours : Gestion de la qualité, gestion de qualité totale, qualité Six Sigma, évaluation comparative, normes ISO, mesure de la qualité du service.<br>14.ème cours : La conception des produits, processus de développement de produits, déploiement de la fonction qualité (QFD). |
| Ressources | • Kobu, B., Üretim Yönetimi, Beta Basım A.Ş., 13. Baskı, 2006.<br>• Chase, R.B., Jacobs, F.R., Aquilano, N.J., Operations Management for Competitive Advantage, McGraw-Hill, 11. Baskı, 2006.<br>• Etudes de cas liés aux sujets |

**Intitulés des Sujets Théoriques**

| Semaine | Intitulés des Sujets |
|---|---|
| 1 | Présentation en ordre chronologique des techniques de production et la nomenclature utilisés dans la gestion production |
| 2 | Stratégie de la chaîne d'approvisionnement, mesure du rendement de la chaîne d'approvisionnement, effet coup de fouet (Bullwhip effect), sous-traitance, mass customization |
| 3 | Gestion de la capacité stratégique, utilisation de la capacité, économies d'échelle, courbe d'expérience |
| 4 | A flux tendus, système de production Toyota |
| 5 | Gestion de la demande, méthodes de prévision qualitatives, méthodes de prévision quantitatives |
| 6 | Planification des ventes agrégées et des opérations |
| 7 | Contrôle de l'inventaire, coûts d'inventaire, modèles inventaires |
| 8 | Les besoins matières en entreprise, Les systèmes de flux « poussé » et « tiré », planification des ressources en capacité |
| 9 | Partiel |
| 10 | Analyse des processus, organigrammes des processus, mesures du rendement des processus |

| Semaine | Intitulés des Sujets |
|---|---|
| 11 | Processus de sélection et la conception des procédés de fabrication |
| 12 | Processus de sélection et la conception des services |
| 13 | Gestion de la qualité, gestion de qualité totale, qualité Six Sigma, évaluation comparative, normes ISO, mesure de la qualité du service |
| 14 | La conception des produits, processus de développement de produits, déploiement de la fonction qualité (QFD). |