

| Nom du Cours                    | Semestre du Cours   | Cours Théoriques | Travaux Dirigés (TD) | Travaux Pratiques (TP) | Crédit du Cours | ECTS |
|---------------------------------|---|------------------|----------------------|------------------------|-----------------|------|
| IND438 Gestion de production    | 7   | 3                | 0                    | 0                      | 3               | 5    |
| Cours Pré-Requis                |   |                  |                      |                        |                 |      |
| Conditions d'Admission au Cours |   |                  |                      |                        |                 |      |
| Langue du Cours                 | Français  |                  |                      |                        |                 |      |
| Type de Cours                   | Obligatoire   |                  |                      |                        |                 |      |
| Niveau du Cours                 | Licence   |                  |                      |                        |                 |      |
| Objectif du Cours               | L'objectif du cours est de connaître les concepts efficaces utilisés en gestion de système de production et apprendre à développer des solutions pour des problèmes liés à la gestion de production.<br><br>1.er cours : Présentation en ordre chronologique des techniques de production et la nomenclature utilisés dans la gestion production.<br>2.ème cours : Stratégie de la chaîne d'approvisionnement, mesure du rendement de la chaîne d'approvisionnement, effet coup de fouet (Bullwhip effect), sous-traitance, mass customization.<br>3.ème cours : Gestion de la capacité stratégique, utilisation de la capacité, économies d'échelle, courbe d'expérience.<br>4.ème cours : A flux tendus, système de production Toyota.<br>5.ème cours : Gestion de la demande, méthodes de prévision qualitatives, méthodes de prévision quantitatives.<br>6.ème cours : Planification des ventes agrégées et des opérations,<br>7.ème cours : Contrôle de l'inventaire, coûts d'inventaire, modèles inventaires.<br>8.ème cours : Les besoins matières en entreprise, Les systèmes de flux « poussé » et « tiré », planification des ressources en capacité.<br>9.ème cours : Partiel<br>10.ème cours : Analyse des processus, organigrammes des processus, mesures du rendement des processus.<br>11.ème cours : Processus de sélection et la conception des procédés de fabrication.<br>12.ème cours : Processus de sélection et la conception des services.<br>13.ème cours : Gestion de la qualité, gestion de qualité totale, qualité Six Sigma, évaluation comparative, normes ISO, mesure de la qualité du service.<br>14.ème cours : La conception des produits, processus de développement de produits, déploiement de la fonction qualité (QFD).<br>• Kobu, B., Üretim Yönetimi, Beta Basım A.Ş., 13. Baskı, 2006.<br>• Chase, R.B., Jacobs, F.R., Aquilano, N.J., Operations Management for Competitive Advantage, McGraw-Hill, 11. Baskı, 2006.<br>• Etudes de cas liés aux sujets |                  |                      |                        |                 |      |
| Contenus                        |   |                  |                      |                        |                 |      |
| Ressources                      |   |                  |                      |                        |                 |      |

**Intitulés des Sujets Théoriques**

| Semaine | Intitulés des Sujets  |
|---------|---|
| 1       | Présentation en ordre chronologique des techniques de production et la nomenclature utilisés dans la gestion production   |
| 2       | Stratégie de la chaîne d'approvisionnement, mesure du rendement de la chaîne d'approvisionnement, effet coup de fouet (Bullwhip effect), sous-traitance, mass customization |
| 3       | Gestion de la capacité stratégique, utilisation de la capacité, économies d'échelle, courbe d'expérience  |
| 4       | A flux tendus, système de production Toyota   |
| 5       | Gestion de la demande, méthodes de prévision qualitatives, méthodes de prévision quantitatives  |
| 6       | Planification des ventes agrégées et des opérations   |
| 7       | Contrôle de l'inventaire, coûts d'inventaire, modèles inventaires   |
| 8       | Les besoins matières en entreprise, Les systèmes de flux « poussé » et « tiré », planification des ressources en capacité   |
| 9       | Partiel   |
| 10      | Analyse des processus, organigrammes des processus, mesures du rendement des processus  |
| 11      | Processus de sélection et la conception des procédés de fabrication   |
| 12      | Processus de sélection et la conception des services  |
| 13      | Gestion de la qualité, gestion de qualité totale, qualité Six Sigma, évaluation comparative, normes ISO, mesure de la qualité du service                                    |
| 14      | La conception des produits, processus de développement de produits, déploiement de la fonction qualité (QFD).   |