

## Contenus

Nom du Cours		Semestre du Cours	Cours Théoriques	Travaux Dirigés (TD)	Travaux Pratiques (TP)	Crédit du Cours	ECTS
EM 522	Gestion de production	2	4	0	0	3	8

Cours Pré-Requis	
Conditions d'Admission au Cours	

Langue du Cours	Turc
Type de Cours	Obligatoire
Niveau du Cours	Master
Objectif du Cours	L'objectif du cours est de connaitre les concepts efficaces utilisés en gestion de système du production et apprendre à développer des solutions pour des problèmes liés à la gestion de production.
Contenus	<p>1.er cours : Présentation en ordre chronologique des techniques de production et la nomenclature utilisés dans la gestion production.</p> <p>2.ème cours : Stratégie de la chaîne d'approvisionnement, mesure du rendement de la chaîne d'approvisionnement, effet coup de fouet (Bullwhip effect), sous-traitance, mass customization.</p> <p>3.ème cours : Gestion de la capacité stratégique, utilisation de la capacité, économies d'échelle, courbe d'expérience.</p> <p>4.ème cours : A flux tendus, système de production Toyota.</p> <p>5.ème cours : Gestion de la demande, méthodes de prévision qualitatives, méthodes de prévision quantitatives.</p> <p>6.ème cours : Planification des ventes agrégées et des opérations,</p> <p>7.ème cours : Contrôle de l'inventaire, coûts d'inventaire, modèles inventaires.</p> <p>8.ème cours : Les besoins matières en entreprise, Les systèmes de flux « poussé » et « tiré », planification des ressources en capacité.</p> <p>9.ème cours : Partiel</p> <p>10.ème cours : Analyse des processus, organigrammes des processus, mesures du rendement des processus.</p> <p>11.ème cours : Processus de sélection et la conception des procédés de fabrication.</p> <p>12.ème cours : Processus de sélection et la conception des services.</p> <p>13.ème cours : Gestion de la qualité, gestion de qualité totale, qualité Six Sigma, évaluation comparative, normes ISO, mesure de la qualité du service.</p> <p>14.ème cours : La conception des produits, processus de développement de produits, déploiement de la fonction qualité (QFD).</p>
Ressources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kobu, B., Üretim Yönetimi, Beta Basım A.Ş., 13. Baskı, 2006.</li> <li>• Chase, R.B., Jacobs, F.R., Aquilano, N.J., Operations Management for Competitive Advantage, McGraw-Hill, 11. Baskı, 2006.</li> <li>• Etudes de cas liés aux sujets</li> </ul>

## Intitulés des Sujets Théoriques

Semaine	Intitulés des Sujets
1	Présentation en ordre chronologique des techniques de production et la nomenclature utilisés dans la gestion production
2	Stratégie de la chaîne d'approvisionnement, mesure du rendement de la chaîne d'approvisionnement, effet coup de fouet (Bullwhip effect), sous-traitance, mass customization
3	Gestion de la capacité stratégique, utilisation de la capacité, économies d'échelle, courbe d'expérience
4	A flux tendus, système de production Toyota

Semaine	Intitulés des Sujets
5	Gestion de la demande, méthodes de prévision qualitatives, méthodes de prévision quantitatives
6	Planification des ventes agrégées et des opérations
7	Contrôle de l'inventaire, coûts d'inventaire, modèles inventaires
8	Les besoins matières en entreprise, Les systèmes de flux « poussé » et « tiré », planification des ressources en capacité
9	Partiel
10	Analyse des processus, organigrammes des processus, mesures du rendement des processus
11	Processus de sélection et la conception des procédés de fabrication
12	Processus de sélection et la conception des services
13	Gestion de la qualité, gestion de qualité totale, qualité Six Sigma, évaluation comparative, normes ISO, mesure de la qualité du service
14	La conception des produits, processus de développement de produits, déploiement de la fonction qualité (QFD).