

**Contenus**

<b>Nom du Cours</b>		<b>Semestre du Cours</b>	<b>Cours Théoriques</b>	<b>Travaux Dirigés (TD)</b>	<b>Travaux Pratiques (TP)</b>	<b>Crédit du Cours</b>	<b>ECTS</b>
GE 745	Gestion Stratégique Dans le Commerce de Détail	1	3	0	0	3	7
Cours Pré-Requis							
Conditions d'Admission au Cours							
Langue du Cours	Turc						
Type de Cours	Électif						
Niveau du Cours	Doctorat						
Objectif du Cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprendre les concepts de base de la vente au détail,</li> <li>- Comprendre la dynamique des stratégies de vente au détail,</li> <li>- Apprentissage des types de détaillants,</li> <li>- Comprendre les activités et politiques de vente au détail,</li> <li>- Compréhension des nouvelles tendances et évolutions dans le commerce de détail.</li> </ul> <p>Semaine 1: La définition, la portée et les fonctions de la vente au détail</p> <p>Semaine 2: Vente au détail en magasin</p> <p>Semaine 3: Vente au détail en ligne</p> <p>Semaine 4: Vente au détail multicanal</p> <p>Semaine 5: Comportement du consommateur</p> <p>Semaine 6: Stratégies de marché dans le commerce de détail</p> <p>Semaine 7: Emplacement Sélection du site de vente au détail</p> <p>Semaine 8: À mi-parcours</p> <p>Semaine 9: Structure organisationnelle et gestion des ressources humaines dans le commerce de détail</p> <p>Systèmes d'information et gestion de la chaîne d'approvisionnement</p> <p>Semaine 10: Gestion de la relation client</p> <p>Semaine 11: Gestion de la marchandise</p> <p>Semaine 12: Vacances</p> <p>Semaine 13: Prix ??de détail</p> <p>Semaine 14: Gestion de magasin</p>						
Ressources	Levy, Micheal ve Weitz, Barton A., Retailing Management, McGraw Hill Inc., NewYork.(Ders kitabı)						

**Intitulés des Sujets Théoriques**

<b>Semaine</b>	<b>Intitulés des Sujets</b>
1	La définition, la portée et les fonctions de la vente au détail
2	Vente au détail en magasin
3	Vente au détail en ligne
4	Vente au détail multicanal
5	Comportement du consommateur
6	Stratégies de marché dans le commerce de détail
7	Emplacement / Sélection du site de vente au détail

Semaine	Intitulés des Sujets
8	À mi-parcours
9	Structure organisationnelle et gestion des ressources humaines dans le commerce de détail / Systèmes d'information et gestion de la chaîne d'approvisionnement
10	Gestion de la relation client
11	Gestion de la marchandise
12	Vacances
13	Prix ??de détail
14	Gestion de magasin