

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 502	Information Society and Organizational Communication	1	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Elective
Course Level	Masters Degree
Objective	<p>Enformasyon ya da dijital çağ denilen çağımızda bu toplumsal biçimlerin anlaşılması gerekmektedir. Çağımızın enformasyonla ilişkisi bağlamında dünya ekonomik ve kültürel anlamda küreselleşmektedir. Siyasi, kültürel ve ekonomik yapıların bu gelişmelere bağlı değişimleri ve sorunları ile bu sorunlara çözümler üzerinde düşününebilmek. Uluslararası şirketlerde kültürlerarası farklılığın gerektirdiği iletişim biçimlerini dikkate sunmak ve örgütsel iletişimde demokratik bir iletişim biçiminin ne olabileceğini ele almak.</p>
Content	<p>Bu bağlamdaki aşağıdaki alt başlıklar ders planı içinde ele alınacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> -sanayi ve sanyi sonrası toplum kavramları -Kültürlerarasılık -Farklı Kültür Yaklaşımları -Ulusal Kültür -Bölgesel Kültür -Şirket Kültürü-orgütsel kültür-imaj kültürü- zamansal ve mekansal kültür -Meslek Kültürü -Bireysel yapılara bağlı kültür -Kültürlerarası iletişim <p>Kültürel farklılıkla uyumlu piyasa segmentleri ve simgesel/kültürel farklılıkların tüketilmesi; kültürel olarak farklı hedef kitlelerinin tüketici profilleri; kültürel farklılıklara bağlı medya kullanımı</p> <ul style="list-style-type: none"> -Kültürlerarası iletişimde kamu politikaları; kültürel yurttaşlık ve iletişimsel çoğulculuk-Kültürlerarası iletişim konusunda siyasi iktidarın oluşturacağı normlar ve değerlendirmeler -Dil (çalışma dili tercihi, çalışma dilini kullanma becerisi, yanlış anlamalar ve çeviri sorunları) -Dillerin önemini farkına varmanın gerekliliği -Hitap tarzları Sen-Ben Biz-Siz --Bireylerarasındaki etkileşim -Kişilikler -Grup Dinamiği (grup kişiliği) -Yurtdışı görevlendirmelerde çalışanların yabancı kültüre karşı tavırları Değerler, güven ilişkisi, pazarlık, bağış ve hediyeler -Kültürlerarası patrikleri geliştirmek için hangi pratiklerden yararlanılabilir
References	<p>Ders notları ve ek okumalar</p> <p>Nilgün Tatal. Küreselleşme İletişim Kültürlerarasılık İstanbul: Kırmızı yay.</p> <p>Zygmunt Bauman Küreselleşme ve Toplumsal Sonuçları</p> <p>Paul Virilio Enformasyon Bombası</p> <p>Hubert L. Dreyfus İnternet Üzerine</p> <p>Christian Fucsh, Sosyal Medya Eleştirel Bir Giriş</p> <p>Jean Baudrillard Tüketim Toplumu</p> <p>-Christian Fuchs Dijital Emek ve Karl Marx</p> <p>Richard Sennett Yeni Kapitalizm Kültürü</p> <p>Joel Bakan Şirket</p> <p>Richard Sennett Karakter Aşınması</p> <p>Ralph Keyes Hakikat-sonrası çağ</p>

Theory Topics

Week	Weekly Contents
------	-----------------

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 582	Advertising Strategies	1	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Elective
Course Level	Masters Degree
Objective	Bu dersin amacı reklam planamasının temel evreleri üzerine bilgi vermektedir. Reklamveren ve reklam ajansının bir reklam kampanyası planlanma sürecinde nasıl çalışıkları, reklam planması konusunda, araştırma, planlama ve uygulama evrelerini gerçekleştirirken nasıl bir yol izledikleri işlenecektir.
Content	Reklam planamasının araştırma, planlama, uygulama ve değerlendirme evreleri
References	<p>Ders notları</p> <p>Müge Elden Reklam ve Reklamcılık, Say Yayınları, İstanbul 2009</p> <p>Füsun Kocabas, Müge Elden, ,Reklam ve Yaratıcı Strateji, İstanbul, Yayınevi yayıncılık, 1997.</p> <p>Füsun Kocabas, Müge Elden, Nilay Yurdakul, Reklam ve Halkla İlişkilerde Hedef Kitle, İletişim Yayınevi, İstanbul</p> <p>Gül Rengin Küçükeroğlu, Reklam Söylemi, Es, 2005.2002.</p> <p>Robert Leduc, La Publicité: Une Force au Service de l'Entreprise, Paris, Dunod, 1990.</p> <p>Gaye Özdemir Yayıncı, Reklamda Stratejilerle Yönetim, Alfa Basım Dağıtım, İstanbul 1999.</p> <p>Max Sutherland, Alice K. Sylvester, Reklam ve Tüketici Zihni, Mediacat Kitapları, İstanbul 2003.</p> <p>http://www.ipsos.com.tr</p> <p>http://tuad.org.tr/</p>

Theory Topics

Week	Weekly Contents
1	The concept of advertising planning
2	Objectives of an advertising campaign
3	Product analysis
4	Target analysis
5	Target analysis
6	Target analysis
7	Creative Strategies
8	Creative Strategies
9	Creative Strategies
10	Advertising media
11	Advertising media
12	Analysis of an advertising campaign
13	Presentation
14	Presentation

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 591	Public Relations Theories and Ethics	1	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	Dans ce cours, on vise à définir les informations base des théories, modèles et concepts du domaine de relations publiques et ainsi les enjeux éthiques du domaine qui est le domaine le plus appliqué de la gestion de communication. Ce cours ne traite les relations publiques non seulement d'une perspective gestionnaire et instrumentale, mais aussi comme une activité sociale et un phénomène social, et vise aussi à acquérir une perspective analytique et critique.
Content	<p>Théories et modeles de relations publiques</p> <p>Communication stratégique et RP comme un phénomene sociale</p> <p>Manipulation publique et les nouvelles formes de propagande</p> <p>Décison éthique</p> <p>Responsabilité sociale des entreprises et durabilité</p>
References	<p>Notes du cours.</p> <p>?</p> <p>CHOMSKY Noam, Medya Denetimi: Immediast Bildirgesi. 2. Baskı, İstanbul: Tüm Zamanlar Yayıncılık, 1995.</p> <p>?</p> <p>CUTLIP S.M., CENTER A.H. ve BROOM G.M., Effective Public Relations, 8th. Edition, New Jersey: Prentice-Hall International, 2000.</p> <p>?</p> <p>ÇINARLI İnci, Stratejik İletişim Yönetimi, İstanbul: Beta Yayınları, 2010.</p> <p>?</p> <p>ERDOĞAN İrfan, İletişimi Anlamak, Ankara: Erk Yayınları, 2002.</p> <p>?</p> <p>ERDOĞAN İrfan, Teori ve Pratikte Halkla İlişkiler, Ankara: Erk Yayınları, 2006.</p> <p>?</p> <p>EWEN Stuart, PR! A Social History of Spin. New York: Basic Books, 1996.</p> <p>?</p> <p>GRUNIG James E. ve HUNT Todd, Managing Public Relations, New York: Holt, Reinehart ve Wilson Inc., 1984.</p> <p>?</p> <p>IHLEN Øyvind, VAN RULER Betteke ve FREDRIKSSON Magnus, Public Relations and Social Theory: Key Figures and Concepts, New York: Routledge, 2009.</p> <p>?</p> <p>JOWETT Garth S. ve O'DONNELL Victoria, Propaganda and Persuasion, 4th. Ed., California: Sage Publications, 2006.</p> <p>?</p> <p>L'ETANG Jacquie ve PIECZKA Magda (der.), Halkla İlişkilerde Eleştirel Yaklaşımlar. Ankara: Vadi Yayınları, 2002.</p> <p>?</p> <p>OKAY Ayla ve OKAY Aydemir, Halka İlişkiler Kavram, Strateji ve Uygulamaları, Genişletilmiş 3.Basım, İstanbul: Der Yayınları, 2007.</p> <p>?</p> <p>PELTEKOĞLU BALTA Filiz, Halkla İlişkiler Nedir?, 4. Baskı, Beta Yayınları: İstanbul, 2006.</p> <p>?</p>

PRATKANIS Anthony ve ARONSON Elliot, Propaganda Çağı: İknanın Gündelik Kullanımı ve Suistimalı,
Çev.Nagihan Haliloglu, İstanbul: Paradigma Yayınları, 2008.

Theory Topics

Week	Weekly Contents
------	-----------------

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 551	Research and Presentation Technics	1	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	
Content	
References	

Theory Topics

Week	Weekly Contents

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 562	Digital consumer experience I	1	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	<p>Özellikle sayısal ortamlar üzerinden yürütülen pazarlama iletişimini yönetimi süreçlerinde öne çıkan bir unsur olan kullanıcı deneyimi ve kullanılabilirlik , ister bir web sitesi olsun, ister bir mobil site veya uygulama olsun herhangi bir dijital mecranın hedef kitle tarafından etkili, verimli ve memnuniyet sağlayacak şekilde kullanılabilmesi ve bu deneyimin bahsi geçen parametreler üzerinden ölçülebilmesidir.</p> <p>Son dönemde yapılan araştırmalar, web sitelerinde kullanılabilirliği artırmaya ve kullanıcı deneyimini desteklemeye yönelik iyileştirmelerin, mevcut trafiği artırmaya yönelik çabalara kıyasla ROI bağlamında çok yüksek oranda bir dönüşüm sağladığını ortaya koymuştur. Bu anlamda özellikle dijital medya profesyonellerinin kullanılabilirlik paradigması ve bu bağlamda etkileşimli medya tasarımları hakkında bilgi sahibi olmaları, söz konusu süreçlerin etkili olarak yönetilmesi ve değerli katkılar sunması açısından önem taşımaktadır.</p> <p>Bu bağlamda bu dersin amacı katılımcılara söz konusu kavramlar hakkında güçlü bir farkındalık sağlamak ve hem masaüstü hem de mobil ortamda sunulan etkileşimli arayzlere yönelik uygulamalı olarak analiz bilgi ve becerisi kazandırmaktır.</p>
Content	<p>1. Hafta: Giriş Dersi</p> <p>2. Hafta:</p> <p>Anahtar Kavamlar</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan-bilgisayar etkileşimi (Human-Computer Interaction (HCI)) Grafik kullanıcı arayüzü (Graphical User Interface (GUI)) Kullanılabilirlik o Kullanılabilirlik neden önemlidir? o E-ticaret dünyasına kullanılabilirlik perspektifiyle genel bir bakış o Kullanılabilirlik nasıl ölçülür? Kullanıcı deneyimi o Bir fenomen olarak kullanıcı deneyimi ? Kullanıcı Çeşitliliği vs. Teknoloji Çeşitliliği ? Yeni çok ekranlı-dünyada kullanıcı deneyimi ? İyi kullanıcı deneyimi: Context/Convenience vs. Taste/Appeal o Kurumsal organizasyon içinde kullanıcı deneyimi ? Organizasyonel zorluklar ? Organazisyonel hedefler o Bir meslek olarak kullanıcı deneyimi ? Yeni Roller ve Sorumluluklar <ul style="list-style-type: none"> Bir süreç olarak "Etkileşim Tasarımı" o Süreçlerin Evrimi: Waterfall vs. Agile vs. Lean UX o "Kullanıcı Deneyimi Merkezli yeni bir bakış": Etkileşim Tasarımında Süreç ve Yinelemeli İş Akışı <p>3. Hafta:</p> <p>Evrensel Kullanılabilirlik: İlgili Kavamlar, Rehber Kurallar, Standartlar</p> <ul style="list-style-type: none"> Herkes için Web ne kadar mümkün?

- o Kullanıcı Çeşitliliği
- o Teknolojik Çeşitlilik

- | Evrensel Kullanılabilirlik Stratejileri
- o Destek Teknolojiler
- o Evrensel Tasarım
- o Farklı Kullanıcı Grupları için Evrensel Kullanılabilirlik Stratejileri

4. Hafta:

- Kültürelleştirmeye ve "Küresel Mecralar"
- | Uluslararasılaşma
 - | Yerelleştirme
 - | "Küresel Mecralar" Tasarlamak için Parametreler
 - | Örnek Vaka Çalışmaları

5. Hafta:

- Kullanılabilirlik Perspektifinde Arayüz Tasarımını Okumak: Patterns and Guidelines
- | Bilgi Mimarisi
 - o Bilgiyi düzenlemek
 - o Bilgi Mimarisinin Sunumu
 - o Arama Motoru Optimizasyonu

Egzersiz: Analiz Atölyesi

6. Hafta:

- Kullanılabilirlik Perspektifinde Arayüz Tasarımını Okumak: Patterns and Guidelines
- | Masaüstü Arayüzlerde Sayfa Yapısı ve Tasarımı

Egzersiz: Arayüz Analiz Atölyesi

7. Hafta:

- Kullanılabilirlik Perspektifinde Arayüz Tasarımını Okumak: Patterns and Guidelines
- | Mobil Arayüzlerde Sayfa Yapısı ve Tasarımı

Egzersiz: Arayüz Analiz Atölyesi

8. Hafta:

- Kullanılabilirlik Perspektifinde Arayüz Tasarımını Okumak: Patterns and Guidelines
- | Arayüzde Tasarımında Tipografi ve Görsel Malzeme Kullanımı

Egzersiz: Arayüz Analiz Atölyesi

9. Hafta:

- Kullanılabilirlik Perspektifinde Arayüz Tasarımını Okumak: Patterns and Guidelines
- | Form Tasarımı

? Egzersiz: Arayüz Analiz Atölyesi

10. – 14. Hafta: Vaka Analiz Sunumları

References

- Krug, S. (2003) *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach to Web Usability*, 2nd Edition, Que.

- Krug, S. (2009) *Rocket Surgery Made Easy: The Do-It-Yourself Guide to Finding and Fixing Usability Problems*, New Riders Press.

- Horton, S. (2009) Web Style Guide, 3rd edition: Basic Design Principles for Creating Web Sites, Yale University Press.
- Rızvanoğlu, K. (2009) Herkes için Web: Evrensel Kullanılabilirlik ve Tasarım, Punto Yayıncıları, İstanbul.
- www.firstmonday.org
- www.alertbox.com
- www.asktog.com

Theory Topics

Week	Weekly Contents
1	Introduction
2	Key Concepts
3	Universal Usability: Key Concepts, Guidelines, Standards
4	Culturalization and "Global Digital Media"
5	Investigating User Interface Design through Usability: Patterns and Guidelines _ Information Architecture
6	Investigating User Interface Design through Usability: Patterns and Guidelines _ Desktop Environments
7	Investigating User Interface Design through Usability: Patterns and Guidelines _ Mobile Environments
8	Investigating User Interface Design through Usability: Patterns and Guidelines _ Use of Typography, Graphics and Multimedia in UI Design
9	Investigating User Interface Design through Usability: Patterns and Guidelines _ Form Design

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 541	Persuasion Strategies and digital communication management	1	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	Bu ders kapsamında, ikna öğrenilebilen ve geliştirilebilen yöntem ve teknikler bütünü olarak kabul edilerek "nasıl daha etkili iletişim kurabilirim" sorusuna cevap aranmaktadır. Kuramsal açımlıların sosyal psikoloji alanında geliştirilen çalışmalara ve laboratuvar deneylere dayandığı ikna stratejileri, günümüzde iş dünyası ve siyaset başta olmak üzere sosyal ilişkilerin her alanında başarısının anahtarları olarak kabul görmektedir. Ders kapsamında kavramsal açımlıların iş dünyası öğretileriyle sentezlenmesi hedeflenmektedir.
Content	<p>1. Ders planının ve ders dahilinde yapılacak çalışmaların tanıtımı</p> <p>2. Tarihsel perspektifte iknanın değişen tanımı</p> <p>3. Retorik</p> <p>4. Propaganda uygulamaları</p> <ul style="list-style-type: none"> • G. Le Bon " Kitleler Psikolojisi" • G. Tarde " Taklit Kanunları" <p>5. Tutum Değişimine Kuramsal Yaklaşımalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutum Nedir? • Tutumun Öğeleri <p>6. Tutumlar arası tutarlılık ve Tutum- Davranış İlişkisi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heider'in "Denge Kuramı" • Festinger'in "Bilişsel Çelişki Kuramı" <p>7. C. Hovland " Temel İletişim ve Tutum Değişimi Modeli"</p> <p>Kaynağın özellikleri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnanırılık, Saygınlık, Güvenilirlik • Sempati <p>8. C. Hovland " Temel İletişim ve Tutum Değişimi Modeli"</p> <ul style="list-style-type: none"> • İletişimin özellikleri: Görüş Farkı, Tek Yönlü – Çift Yönlü iletişim – Duygusal, Ussal İletişim • Hedefin özellikleri

	<p>9. Vize</p> <p>10. Mc Guire'e göre İkna Edici İletişim Faktörleri -</p> <p>11. Petty ve Cacioppo, "Ayrıntılı İnceleme Olasılığı Modeli"- (ELM)</p> <p>12. Teknoloji ve İkna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web'in inanırlığını ölçümlenmesi • Mobil İletişimin ikna gücü • Stanford Üniversitesi İkna Edici Teknoloji Laboratuari araştırma sonuçlarının incelenmesi <p>13. Kampanya Analizi I: Siyasi İletişim, Reklam, Sosyal Soumluluk Projeleri alanlarında uygulamalar</p> <p>14. Kampanya Analizi II: Siyasi İletişim, Reklam, Sosyal Soumluluk Projeleri alanlarında uygulamalar y</p>
References	<p>ALMEIDA Fabrice d', Images et Propagande, Casterman, Paris, 1995.</p> <p>BAIRD Jay W, The mythical world of Nazi war propaganda : 1939-1945 University of Minnesota Press, Minneapolis- Minn, 1974.</p> <p>BELLENGER Lionel, La persuasion, PUF, Collection que sais-je?, Paris, 1992.</p> <p>CIALDINI Robert B., İknanın Psikolojisi, traduit par Fevzi Yalım, MediaCat Kitapları, Ankara, 2001.</p> <p>CIALDINI Robert B., Influence: Science and Practice, Allyn & Bacon, 2003.</p> <p>CIALDINI Robert B., Harnessing the Science of Persuasion, Harvard Business Review; Vol. 79 Issue 9, 2001, pp72-79.</p> <p>HOGAN Kevin, ThePsychology of persuasion: how to persuade others to your way of thinking, Pelican Publisging Company, Gretna, Louisiana, 2002.</p> <p>LE BON Gustave, Psychologie des foules, PUF/Quadrige, 5e éd., Paris, 1995.</p> <p>LEVINE Robert V., Power of Persuasion: How we're bought and sold, John Wiley&Sons, New Jersey, 2003.</p> <p>JOHNSTON D: Deirdre, The art and science of persuasion, Madison, Wis, Mc Graw Hill, 1994.</p> <p>JOWETT Garth, O'DONNELL Victoria, Propaganda and persuasion, Sage, London, 1986.</p> <p>KAĞITÇIBAŞI Çiğdem, İnsan ve insanlar: sosyal psikolojiye giriş, Evrim Basın Yayın Dağıtım, İstanbul, 1988.</p> <p>KAPFERER Jean-Noel, Les chemins de la persuasion : le mode d'influence des media et de la publicité sur les comportements, Gauthier-Villars, Paris, 1978.</p> <p>MESSARIS Paul, Visual Persuasion: The Role of Images in Advertising, Sage Publications, London, 1997.</p> <p>MİLLS Harry, Artful Persuasion: How to Command Attention, Change Minds, and Influence People, Publication Data, New York, 2000.</p> <p>MORTENSEN Kurt W, Maximum İnfluence: the 12 universel laws of power persuasion, Publication Data, New York, 2004.</p> <p>PERLOFF Richard, The dynamics of Persuasion: communication and attitudes in the 21st century, Lawrence Erlbaum, London, 2003.</p> <p>PETTY Richard E., CACIOPPO John T., The Elaboration Likelihood Model of Persuasion, Advances in Experimental social psychology, vol.19, Academic Press, 1986.</p>

Theory Topics

Week	Weekly Contents
------	-----------------

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 596	Digital consumer experience II	2	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory

Course Level	Masters Degree
Objective	Bu ders kapsamında öğrencilere, "Dijital Müşteri Deneyimi" dersinde işlenen teorik arka plana atıfta bulunarak bir 'Etkileşimli Medya Ortamı'nı müşteri deneyimi merkezli olarak projelendirecek bilgi ve beceriyi kazandırmak hedeflenmektedir. Ders kapsamında, öğrencinin önerdiği özgün bir etkileşimli medya ortamı, ders yürütücüsünün gözetiminde planlama-projelendirme ve tasarım aşamalarını kapsayacak şekilde geliştirilecektir. Öğrenciler kullanıcı deneyimi merkezli ürün tasarım ve geliştirme süreçlerinde kullanılan teknikleri öğrenecek, seçilen bazı temel teknikleri de bizzat deneyimleyeceklerdir.
Content	<p>Yarıyıl sonunda öğrenciler bir etkileşimli medya ortamı geliştirme sürecini kullanıcı deneyimi merkezli olarak tüm yönleriyle kavrayarak bu kapsamında bir projeyi yönetebilecek bilgi ve beceriyi kazanacaklardır.</p> <p>1. Hafta: Etkileşimli Medya Tasarımına Giriş: Kavamlar, Sınırlar, Olanaklar</p> <p>2. Hafta: Kullanıcı Deneyimi Merkezli Tasarım ve Geliştirme Süreci: Teknikler (27.02.2013)</p> <p>3. Hafta: Projenin Saptanması: Amaç ve Hedefler, Strateji</p> <p>4. Hafta: Persona</p> <p>5. Hafta: Kullanıcı Yolculuğu ve Hikayesi</p> <p>6. Hafta: Bilgi Mimarisi _ Content Map</p> <p>7. Hafta: Genel Değerlendirme</p> <p>8. Hafta: Vize</p> <p>9. Hafta: Arayüz Tasarımı: Kağıt Prototip</p> <p>10. Hafta: Arayüz Tasarımı: Dijital (Tel / Wireframe) Prototip</p> <p>11. Hafta: Arayüz Tasarımı: Dijital (Tel / Wireframe) Prototip</p> <p>12. Hafta: Arayüz Tasarımı: Mock-Up</p> <p>13. Hafta: Arayüz Tasarımı: Mock-Up</p> <p>14. Hafta: Genel Değerlendirme</p>
References	<p>? Knemeyer, D. and Svoboda,E., 2008 User Experience _ UX, www.interaction.gov.tr</p> <p>? User Experience White Paper, Bringing clarity to the concept of user experience, Result from Dagstuhl Seminar on Demarcating User Experience, September 15-18, 2010</p> <p>? Andersen, S., P. 2008, Fundamentals of Experience Design, www.poetpainter.com</p> <p>? Morville, P., 2004, User Experience Design, www.semanticstudios.com</p> <p>? Nyman, N., 2008, User Experience</p> <p>? Raabe,P., 2010, User-Centered Design, www.paznow.com</p> <p>? Revang, M., 2007, User Experience Design Project</p> <p>? Brown, T., 2008, Design Thinking, Harward Business Review</p> <p>? Reichenstein, O., 2009, The Spectrum of User Experience, iA, www.informationarchitects.jp</p> <p>? Marsh, N., 2011, Service Design is Dead. The New Product is Alive, www.choosenick.com</p> <p>? Nielsen, J., 2006, Corporate Usability Maturity: Stages 1-4, www.alertbox.com.</p> <p>? Nielsen, J., 2006, Corporate Usability Maturity: Stages 5-8, www.alertbox.com.</p> <p>? www.usabilitycounts.com, 2012</p> <p>? UX Professionalism: Building Tomorrows' Digital Cathedrals, 2012</p> <p>? Jeff Gothelf, Lean UX: Getting Out Of The Deliverables Business, 2011, http://uxdesign.smashingmagazine.com/2011/03/07/lean-ux-getting-out-of-the-deliverables-</p>

[business/http://uxdesign.smashingmagazine.com/2011/03/07/lean-ux-getting-out-of-the-deliverables-business/](http://uxdesign.smashingmagazine.com/2011/03/07/lean-ux-getting-out-of-the-deliverables-business/)
 ? Wreblovski, L., 2011, An Event Apart: Persuasive Design, www.lukew.com
<http://www.lukew.com>
 ? Høgenhaug, P. S., 2012, Gamification and UX: Where Users Win or Lose, Smashing Magazine.
 ? Wreblovski, L., 2012, Luke Wreblovski, Evolving E-Commerce Checkout.
 ? The New Multi-Screen World: Understanding Cross-Platform Consumer Behavior, /Ipsos/Sterling, 2012.
 ? Bustos, L., 2012, Maximizing Conversion with Checkout Optimization.
 ? Holst, C., 2012, The State Of E-Commerce Checkout Design, Smashing Magazine
 ? Frost, B., 2012, For a Future Friendly Web.
 ? Attrill, R., 2012, Mobile Last: Considering the Mobile Experience When It's Too Late for "Mobile First", Mobile East.
 ? Budd, A., 2012, UX Professionalism: Building Tomorrows Digital Cathedrals.

Theory Topics

Week	Weekly Contents
1	Introduction to Interactive Media Design: Concepts, Limitations, Possibilities
2	UX Centered Design and Development Process: Techniques

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 594	Digital Culture	2	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	French
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	
Content	
References	

Theory Topics

Week	Weekly Contents
------	-----------------

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 597	Digital Media Strategies	2	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Elective
Course Level	Masters Degree
Objective	
Content	
References	

Theory Topics

Week	Weekly Contents
------	-----------------

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 583	Brand Management	2	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	
Content	
References	

Theory Topics

Week	Weekly Contents

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 552	Project	2	0	0	0	0	30

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	
Content	
References	

Theory Topics

Week	Weekly Contents

Content

Course Code	Course Name	Semester	Theory	Practice	Lab	Credit	ECTS
RPS 593	Public Relations Strategies and Applications	2	3	0	0	3	6

Prerequisites	
Admission Requirements	

Language of Instruction	Turkish
Course Type	Compulsory
Course Level	Masters Degree
Objective	
Content	
References	

Theory Topics

Week	Weekly Contents
------	-----------------

